

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ВРЕМЕННОГО
РАЗМЕЩЕНИЯ/ПРОЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В КОМПЛЕКСЕ АПАРТАМЕНТОВ
«ГРАФ ТОЛСТОЙ»**

Данная oferta адресована физическим лицам (далее – Потребитель (Гость) и является официальным предложением ООО «Зелёный мир» (далее – Исполнитель), ОГРН 1162301051440, ИНН 2301092150, заключить договор оказания гостиничных услуг для временного размещения/проживания граждан в апартаментах (далее – помещениях) путем оформления и подачи соответствующей заявки Гостя Исполнителю.

В настоящем договоре используются следующие понятия:

«Исполнитель» - организация, осуществляющая в соответствии с законодательством Российской Федерации оказание гостиничных услуг для временного размещения и проживания лиц, имеющая в собственности или ином пользовании аккредитованный объект (средства размещения) в сфере туристской индустрии;

«Потребитель» (Гость) - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги и услуги средства размещения для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Плательщик» - физическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги и услуги средств размещения для Потребителя (Гостя), непосредственно осуществляющее оплату Исполнителю за услуги;

«Помещение» - апартамент, отдельно изолированное помещение площадью от 30 до 40 кв.м., находящееся в многофункциональном комплексе «Граф Толстой»;

«Бронирование» - закрепление за Гостем помещения на условиях, определенной заявкой (далее-заявка), и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя;

«Время выезда (расчетный час)» - время, установленное Исполнителем для выезда потребителя;

«Время заезда» - время, установленное Исполнителем для заезда потребителя;

Исполнителем предоставляются гостиничные услуги в виде временного размещения/проживания Гостей в отдельных помещениях (апартаментах) площадью от 30 до 40 кв.м., расположенных по адресу: Краснодарский край, г. Анапа, ул. Толстого д. 26 (далее – комплекс «Граф Толстой»).

Исполнитель осуществляет свою деятельность на основании аккредитации об оказании гостиничных услуг - номер реестровой записи об аккредитации: С232025005838 от 05.08.2025 года, интернет-ссылка на реестровую запись: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/42dd6638-71cf-11f0-9c4c-4d317fa9d532/about-resort>.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги Гостю в виде временного размещения (проживания) в помещениях (помещении) комплекса апартаментов «Граф Толстой» за определённую плату в соответствии с поданной Гостем заявки, в течение всего срока действия Договора, согласно предварительно согласованному времени размещения с Исполнителем.

1.2. Помещение предоставляется во временное пользование вместе с находящимся в нем имуществом и оборудованием. Указанное оборудование должно использоваться Гостем по целевому назначению в соответствии с его конструктивными и эксплуатационными характеристиками.

1.3. Договор заключается с согласия и по поручению собственника помещения. Передача помещения осуществляется без составления акта приёма-передачи.

1.4. Договор, заключенный через акцепт оферты является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса РФ, поскольку условия Договора могут быть приняты заинтересованным лицом не иначе, как присоединением к предлагаемому Договору в целом.

2. Порядок и условия бронирования средства размещения

2.1. Время заезда Гостя в объект размещения устанавливается с 15:00 час, время выезда (расчетный час) устанавливается до 12:00 час. (московское время). Ранний заезд до 15:00 оплачивается в размере 50 % от суток проживания. Если период со времени заселения до установленного времени заезда составляет более 12 часов, плата за услуги средства размещения взимается с Гостя в размере полной стоимости суток.

2.2. Поздний выезд Гостя с 12:00 до 18:00 час (московское время). оплачивается в размере 50 % от суток проживания. Поздний выезд после 18:00 час. оплачивается в размере полной стоимости суток.

2.3. Несовершеннолетние дети до 6 лет размещаются в помещении с родителями (законными представителями) бесплатно.

2.4. Исполнитель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени заезда, и в случае не заезда Гостя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Гость уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Гостю плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Гостем, опоздания или не заезда Гостя с него взимается плата за проживание в помещении, но не более чем за 1 сутки.

2.5. Максимальный период проживания в помещении Гостя устанавливается сроком до 11 месяцев, с возможным продлением по соглашению сторон.

2.6. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные помещения, соответствующие требованиям заявки.

3. Порядок и условия регистрации гостей в средстве размещения

3.1. Заселение Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления им документа, удостоверяющего его личность, в том числе:

а) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР;

в) заграничного паспорта гражданина Российской Федерации;

г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации.

е) в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в пунктах а, б, в, г, д настоящего договора, заселение в средство размещения Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении Гостем российского национального водительского удостоверения.

ж) заселение Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, в средство размещения также может осуществляться при условии представления таким Гостем сведений, содержащихся в документе, удостоверяющим его личность, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией (приложение МАХ), либо с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг" (Госуслуги).

3.2. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина РФ, не достигшего 14-летнего возраста, а также достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт, осуществляется на основании свидетельства о рождении и документов,

удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие). В случае отсутствия рядом с несовершеннолетним, достигшим 14-летнего возраста родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

3.3. Заселение Гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким Гостем документа, удостоверяющего его личность, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

3.4. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в [пункте 3.3.](#) настоящего договора, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

3.5. Гости несут ответственность за предоставление достоверных сведений о себе, в том числе за достоверность предоставляемых ими документов.

4. Плата и порядок расчетов

4.1. Плата за пользование помещением устанавливается в соответствии со стоимостью, указанной на сайте: <https://apart-graftolstoy.ru> и оплачивается Гостем в соответствии с фактическим временем пользования помещением, в порядке и на условиях, установленных в пунктах 2.1, 2.2 настоящего договора.

4.2. Гость вносит плату за размещение, проживание и пользование помещением, путем наличного или безналичного внесения денежных средств, осуществляемого им до даты предполагаемого пользования помещением, после предварительного согласования с Исполнителем даты и времени пользования помещением и подачи в адрес Исполнителя соответствующей заявки.

4.3. Исполнитель подтверждает бронирование помещения Гостю с момента поступления заявки, которое действует в течение 3 рабочих дней. В случае не внесения Гостем в указанный срок предоплаты минимум за 1 сутки проживания Исполнитель вправе снять бронирование с помещения.

4.4. Если Гость уведомляет об отказе от договора до дня заезда, согласно ранее поданной заявке на проживание, Исполнитель возвращает Гостю плату за услуги средства размещения в полном размере. Возврат полученных средств осуществляется в течении 10 календарных дней с момента получения Исполнителем заявления от Гостя с данными банковских реквизитов, на которые должен быть произведен возврат средств. Если Гостем заявление в течении 10 календарных дней с момента отказа от заезда не направлено, Исполнителем

денежные средства возвращаются Гостю на реквизиты, с которых поступала оплата Исполнителю.

4.5. В случае несвоевременного уведомления Гостем Исполнителя об отказе от настоящего договора, опоздания или не заезда в установленный срок, с него взимается плата за размещение в помещении, но не более чем за 1 сутки.

4.6. В стоимость размещения, проживания и пользования помещением включена оплата за коммунальные услуги и за содержание и ремонт помещения.

4.7. При осуществлении расчетов с Гостем Исполнитель выдает кассовый чек и/или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

5. Порядок и условия пользования помещением и иными гостиничными услугами

5.1. Гость обязан соблюдать Правила проживания и пользования помещениями (далее по тексту - Правила проживания), утвержденные Исполнителем. Гость, принимая условия данной оферты подтверждает согласие с ознакомлением с указанными выше Правилами и обязуется строго соблюдать их условия.

5.2. Гость обязан при проживании не допускать нарушений общественного порядка, в том числе выражающего явное неуважение к персоналу, другим проживающим лицам и гостям. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять персонал Исполнителя.

5.3. Гость пользуется имуществом в средстве размещения (в помещении) в соответствии с условиями настоящего договора и целевым его назначением.

5.4. По окончании срока действия настоящего Договора Гость возвращает Исполнителю имущество и оборудование в том же состоянии, как и при вселении.

5.5. Гость не использует предоставляемое Исполнителем помещение для субаренды или ведения иной предпринимательской деятельности.

5.6. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) вещей, забытых в средстве размещения, устанавливается Исполнителем.

6. Срок действия договора и порядок расторжения

6.1. Договор действует на срок, согласованный сторонами.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно, по требованию Гостя на условиях, установленных настоящим договором.

6.3. Договор может быть расторгнут во внесудебном одностороннем порядке по требованию Исполнителя в случае нарушения Гостем существенных условий настоящего договора и/или Правил проживания.

7. Ответственность

7.1. В случае причинения вреда (ущерба) имуществу и/или оборудованию Исполнителя в период срока действия настоящего договора, Гость обязан компенсировать Исполнителю причиненный вред (ущерб) в полном объеме, в том числе понесенные убытки.

7.2. Гость возмещает Исполнителю убытки, причиненные задержкой возврата помещения, в порядке и на условиях, предусмотренных п. 2.2 настоящего договора.

7.3. В случае порчи, уничтожения, хищения имущества или использования его не по целевому назначению, Гость выплачивает Исполнителю сумму причиненного ущерба, согласно прейскуранту имущества, утвержденного Исполнителем, а также несет ответственность в соответствии с административным и уголовным законодательством.

7.4. Гость обязан соблюдать запрет курения табака, потребления никотиносодержащей продукции или использования кальянов в помещениях, в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

7.5. В случае нарушения запрета на курение в помещении, Гость обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 5 000 рублей (единоразово) для компенсации расходов на устранение запахов и химчистку мягкой мебели.

8. Обмен сообщениями и разрешение споров

8.1. Официальным интернет сайтом Исполнителя по вопросам бронирования, размещения Гостей, стоимости проживания является: <https://apart-graftolstoy.ru>. Адрес электронной почты Исполнителя для обмена сообщениями - sales@apart-graftolstoy.ru.

8.2. Вся переписка Сторон осуществляется ими по адресам, указанным при бронировании или заселении. Допускается обмен сообщениями Сторон посредством обмена электронными сообщениями в мессенджерах.

8.3. Любые споры, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора он передается в суд по месту нахождения сдаваемых в пользование помещений.

9. Персональные данные

9.1. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Гость дает согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку предоставляемой им информации и/или его персональных данных (далее – Обработка ПД). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям Договора, иных обязательств, а также с целью выполнения требований законодательства Российской Федерации. Срок использования предоставленных Исполнителем данных – бессрочно.

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Зелёный мир»

Адрес: 353440, Краснодарский край, город Анапа,

проспект Революции, дом 3, корпус А

тел/факс (8-86133) 9-20-88

e-mail: anapagreen@gmail.com

ИНН 2301092150/КПП 230101001

ОГРН 1162301051440

Расчетный счет № 40702810030000016158

в Краснодарское отделение № 8619 ПАО Сбербанк г.

Краснодар

Корсчет 30101810100000000602

БИК 040349602

Директор Иван Александрович Галциди