

Правила проживания и пользования помещениями комплекса апартаментов «Граф Толстой»

1. Прием, проживание и размещение граждан в комплексе апартаментов «Граф Толстой» осуществляется в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1 и Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утв. постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912.

2. Размещение Гостя в комплексе апартаментов осуществляется в порядке и на условиях заключенного договора (публичной оферты для физических лиц и письменного договора с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями).

3. Время заезда в средство размещения – 15.00 час (время московское). Возможность размещения Гостя до указанного времени не гарантировано и должно быть подтверждено Исполнителем с оплатой в порядке и на условиях, установленных договором оказания гостиничных услуг с Исполнителем (публичной офертой либо заключенным письменным договором).

4. Время выезда из средства размещения (расчетный час) – 12.00 час. (время московское). Возможность выезда после расчетного часа не гарантирована и должна быть подтверждена Исполнителем с оплатой в порядке и на условиях, установленных договором оказания гостиничных услуг (публичной офертой либо заключенным письменным договором).

5. Несовершеннолетние дети до 6 лет размещаются в помещении с родителями (законными представителями) бесплатно.

6. Все Гости, проживающие в комплексе апартаментов «Граф Толстой» имеют одинаковые права и обязаны соблюдать, установленные Исполнителем перечисленные ниже правила проживания и пользования помещениями.

7. Гость обязан соблюдать тишину и общепринятые нормы поведения, воздерживаться в публичных местах комплекса апартаментов от потребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Исполнителя.

8. В целях обеспечения безопасностиGuestей и сотрудников комплекса апартаментов в гостевых зонах и на прилегающей территории ведётся круглосуточное видеонаблюдение.

9. Запрещается загрязнение территории комплекса апартаментов. Для сбора мусора предназначены урны.

10. При выезде из средства размещения Гость обязан сдать ключ-карту от помещения администратору Службы приёма и размещения и произвести окончательный расчет с Исполнителем.

11. В целях соблюдения правил противопожарной безопасности Гостям запрещается:

- пользоваться в помещении нештатными (не предусмотренным оснащением помещения) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.;

- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными розетками, электрошнуром с поврежденной изоляцией;

- хранить и проносить в помещения огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, ядовитые вещества;

- курить в любых помещениях апартаментов. Курение допускается только в специально отведённых для этого местах вне здания. Место для курения обозначено специальным знаком.

12. В целях безопасности проживания в комплексе апартаментов всем гостям необходимо:

- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;

- ознакомиться с планом эвакуации и запомнить расположение запасных выходов и места расположения огнетушителей;

- в случае возгорания в помещении незамедлительно позвонить в службу приема и размещения гостей по телефону +79186700190, назвать место возникновения пожара, покинуть помещение и здание, воспользовавшись планом эвакуации, расположенных в помещениях и в местах общего пользования на каждом этаже.

13. Перестановка мебели в помещениях строго запрещена.

14. В случае порчи, уничтожения, хищения имущества Исполнителя или использования его не по целевому назначению, Гость выплачивает Исполнителю сумму причиненного ущерба, согласно прейскуранту имущества, утвержденного Исполнителем, а также несет административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

15. На всей территории Парковки водители и пешеходы обязаны соблюдать правила дорожного движения и правила парковки. При движении на транспортном средстве по территории Парковки соблюдать скорость не более 5 км/ч. Также Гостю необходимо учитывать габариты транспортного средства (высота, ширина) во время парковки, движения и иных манёвров.

16. С целью обеспечения порядка и безопасности лиц, проживающих в комплексе апартаментов, запрещается:

- Передавать ключ от номера посторонним лицам;

- При уходе из номера оставлять дверь открытой;

- Проживание в помещении лиц, не являющихся потребителями услуг и не зарегистрированных в установленном порядке Службой приема и размещения. Гость несёт личную ответственность за пребывание приглашенных лиц в помещении.

17. Проживание домашних животных в предоставляемых Исполнителем помещениях комплекса апартаментов «Граф Толстой» запрещено.